

RESULTADOS PESQUISA 2025



*Número de acolhidos:
25

1) Confiabilidade

a) Os funcionários oferecem serviços consistentes?

Concordo totalmente (4) **24**

Concordo em parte (3) **01**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

b) Os funcionários oferecem serviço em tempo aceitável?

Concordo totalmente (4) **23**

Concordo em parte (3) **02**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

2) Presteza

a) Os funcionários estão sempre dispostos a ajudar?

Concordo totalmente (4) **24**

Concordo em parte (3) **01**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

3) Garantia/Segurança

a) O AEVida representa um lugar seguro?

Concordo totalmente (4) **23**

Concordo em parte (3) **01**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **01**

b) Os funcionários são honestos?

Concordo totalmente (4) **24**

Concordo em parte (3) **01**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

4) Empatia

a) Os funcionários se esforçam para atender minhas necessidades?

Concordo totalmente (4) **24**

Concordo em parte (3) **01**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

b) Os funcionários prestam atenção às minhas necessidades?

Concordo totalmente (4) **23**

Discordo em parte (2)

0

Discordo totalmente (1)

0

RESULTADOS PESQUISA



5) Tangibilidade

a) Os espaços físicos são *limpos* e *organizados* (banheiros, cozinha, quartos, pátio, lavanderia, salas de atendimento e atividades, etc.)?



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

b) O mobiliário é *adequado* (camas, mesas, armários, etc.)?



Concordo totalmente (4) **24**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

c) Os cursos/palestras/treinamentos/orientações são *interessantes* e *contribuem para seu crescimento pessoal*?



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

d) Os materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos são *atraentes* e em *boas condições de uso*?



Concordo totalmente (4) **23**

Concordo em parte (3) **02**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

e) Os *materiais de comunicação* são *adequados* para *orientar* os *usuários* do serviço (manuais, contratos, orientações, folhetos, etc.)?



Concordo totalmente (4) **24**

Concordo em parte (3) **01**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

f) Os *alimentos servidos* são *frescos* e *saudáveis*?



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

g) A *quantidade de alimentos servidos* são em *quantidade suficiente*?



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

h) Os *funcionários* já *lhe pediram* para *participar* na *escolha* dos *alimentos* que são *servidos*?



Concordo totalmente (4) **10**

Concordo em parte (3) **04**

Discordo em parte (2) **01**

Discordo totalmente (1) **10**

RESULTADOS PESQUISA



6) Resolutividade

a) *Encontrei no AEVida o serviço que precisava?*



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

b) *O AEVida oferece os meios para que eu busque minha autonomia?*



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

7) Empoderamento

a) *Ser acolhido no AEVida melhorou minha autoestima/confiança?*



Concordo totalmente (4) **24**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **01**

b) *O AEVida me ajudou a conhecer meus direitos e meios de me ajudar?*



Concordo totalmente (4) **22**

Concordo em parte (3) **02**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **01**