

# RESULTADOS PESQUISA 2025



\*Número de acolhidos:  
25

## 1) Confiabilidade

a) Os funcionários oferecem serviços consistentes?



Concordo totalmente (4)	24
Concordo em parte (3)	01
Discordo em parte (2)	0
Discordo totalmente (1)	0

b) Os funcionários oferecem serviço em tempo aceitável?



Concordo totalmente (4)	23
Concordo em parte (3)	02
Discordo em parte (2)	0
Discordo totalmente (1)	0

## 2) Presteza

a) Os funcionários estão sempre dispostos a ajudar?



Concordo totalmente (4)	24
Concordo em parte (3)	01
Discordo em parte (2)	0
Discordo totalmente (1)	0

## 3) Garantia/Segurança

a) O AEVida representa um lugar seguro?



Concordo totalmente (4)	23
Concordo em parte (3)	01
Discordo em parte (2)	0
Discordo totalmente (1)	01

b) Os funcionários são honestos?



Concordo totalmente (4)	24
Concordo em parte (3)	01
Discordo em parte (2)	0
Discordo totalmente (1)	0

## 4) Empatia

a) Os funcionários se esforçam para atender minhas necessidades?



Concordo totalmente (4)	24
Concordo em parte (3)	01
Discordo em parte (2)	0
Discordo totalmente (1)	0

b) Os funcionários prestam atenção às minhas necessidades?



Concordo totalmente (4)	23
-------------------------	----

Concordo em parte (3)	02
Discordo em parte (2)	0
Discordo totalmente (1)	0

# RESULTADOS PESQUISA



## 5) Tangibilidade

a) Os espaços físicos são limpos e organizados (banheiros, cozinha, quartos, pátio, lavanderia, salas de atendimento e atividades, etc.)?



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

b) O mobiliário é adequado (camas, mesas, armários, etc.)?



Concordo totalmente (4) **24**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

c) Os cursos/palestras/treinamentos/orientações são interessantes e contribuem para seu crescimento pessoal?



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

d) Os materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos são atrativos e em boas condições de uso?



Concordo totalmente (4) **23**

Concordo em parte (3) **02**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

e) Os materiais de comunicação são adequados para orientar os usuários do serviço (manuais, contratos, orientações, folhetos, etc.)?



Concordo totalmente (4) **24**

Concordo em parte (3) **01**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

f) Os alimentos servidos são frescos e saudáveis?



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

g) A quantidade de alimentos servidos são em quantidade suficiente?



Concordo totalmente (4) **25**

Concordo em parte (3) **0**

Discordo em parte (2) **0**

Discordo totalmente (1) **0**

h) Os funcionários já lhe pediram para participar na escolha dos alimentos que são servidos?



Concordo totalmente (4) **10**

Concordo em parte (3) **04**

Discordo em parte (2) **01**

Discordo totalmente (1) **10**

# RESULTADOS PESQUISA



## 6) Resolutividade

*a) Encontrei no AEVida o serviço que precisava?*



Concordo totalmente (4)	<b>25</b>
Concordo em parte (3)	<b>0</b>
Discordo em parte (2)	<b>0</b>
Discordo totalmente (1)	<b>0</b>

*b) O AEVida oferece os meios para que eu busque minha autonomia?*



Concordo totalmente (4)	<b>25</b>
Concordo em parte (3)	<b>0</b>
Discordo em parte (2)	<b>0</b>
Discordo totalmente (1)	<b>0</b>

## 7) Empoderamento

*a) Ser acolhido no AEVida melhorou minha autoestima/confiança?*



Concordo totalmente (4)	<b>24</b>
Concordo em parte (3)	<b>0</b>
Discordo em parte (2)	<b>0</b>
Discordo totalmente (1)	<b>01</b>

*b) O AEVida me ajudou a conhecer meus direitos e meios de me ajudar?*



Concordo totalmente (4)	<b>22</b>
Concordo em parte (3)	<b>02</b>
Discordo em parte (2)	<b>0</b>
Discordo totalmente (1)	<b>01</b>